

Formulár na odstúpenie od zmluvy

v zmysle § 7 a nasl. Zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov o a zmene a doplnení niektorých zákonov

Meno a priezvisko:	<input type="text"/>		
Ulica:	<input type="text"/>		
PSČ:	<input type="text"/>	Mesto:	<input type="text"/>
Telefónne číslo:	<input type="text"/>	Dátum:	<input type="text"/>
E-mail:	<input type="text"/>		
Poznámka:	<input type="text"/>		

- vrátenie tovaru v lehote 14 dní - odstúpenie od zmluvy
 výmena tovaru

Podrobný popis:

Číslo účtu zákazníka vo forme IBAN:	<input type="text"/>		
Názov výrobku:	<input type="text"/>	Pri výmene Názov výrobku	<input type="text"/>
Suma faktúry:	<input type="text"/>	Číslo faktúry:	<input type="text"/>
Doplňujúce info:	<input type="text"/>		

Inštrukcie pre odstúpenie od zmluvy

Predovšetkým nám dovoľte ospravedlniť sa za vzniknuté problémy. Kupujúci je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy bez udania dôvodu v súlade s ust. § 7 a nasl. Zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku (ďalej len „Zákon o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku“) v lehote 14 dní od prevzatia tovaru, resp. odo dňa uzavretia zmluvy o poskytnutí služby alebo zmluvy o poskytovaní elektronického obsahu nedodávaného na hmotnom nosiči, ak predávajúci včas a riadne splnil informačné povinnosti podľa ust. § 3 Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku. Kupujúci je povinný doručiť predávajúcemu tovar kompletný vrátane kompletnej dokumentácie, nepoškodený, podľa možnosti v originálnom obale a nepoužívaný.

Predávajúci je povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy vrátiť kupujúcu všetky platby, ktoré od neho prijal na základe kúpnej zmluvy.

V prípade, že kupujúci odstúpi od zmluvy a doručí predávajúcemu tovar, ktorý je používaný, poškodený alebo neúplný, zaväzuje sa kupujúci uhradiť predávajúcemu:

- hodnotu, o ktorú sa znížila hodnota tovaru v zmysle ust. § 457 Občianskeho zákonníka v skutočnej výške
- náklady, ktoré vznikli predávajúcemu v súvislosti s opravou tovaru a jeho uvedením do pôvodného stavu kalkulované podľa cenníka pre pozáručný servis tovaru. Kupujúci je povinný v zmysle reklamačných a obchodných podmienok predávajúcemu uhradiť náhrady najviac vo výške rozdielu medzi úplnou cenou tovaru a hodnotou tovaru v čase odstúpenia od kúpnej zmluvy.

Avšak v prípade preukázateľnej vzniknutej škody na výrobku, ktorá znemožní tovar ďalej použiť, prípadne mu vzniknú neúmerne náklady na jeho opravu k reálnej hodnote tovaru predávajúci si môže uplatniť právo na náhradu škody v rámci osobitného konania na príslušnom súde.

Ak posielate tovar poštou, prosím bezpečne ho zabaľte v originálnom balení a pošlite doporučeným listom, príp. balíkom, na nižšie uvedenú adresu. Podací lístok z pošty od tejto zásielky si prosím uschovajte ako doklad o odoslaní tovaru na reklamáciu. Nezabudnite si tovar poistiť, nie sme zodpovední za prípadnú stratu či iné poškodenie tovaru počas prepravy neopísané v popise závady. Nezabudnite priložiť ku balíku vyplnený a podpísaný formulár na odstúpenie od zmluvy.

ODOŠLITE NÁM: nepoškodený tovar; faktúru; formulár na odstúpenie od zmluvy;

Dôležité upozornenie:

- Neposielajte tovar na dobierku, nebude prebratý a vráti sa Vám späť.
- Odporúčame Vašu zásielku bezpečne zabaľiť a balík poistiť.
- O prijatí zásielky zákazníkov informujeme.

Frame & Wood design s. r. o. IČO: 53175981
Dlhá nad Oravou 168 DIČ: 2121291601
027 55 Dlhá nad Oravou
Slovensko
tel. č. 0907 637 451
E-mail: info@fwramovanie.sk

Podpis zákazníka

Podpis zamestnanca