

# Reklamačný formulár

Meno a priezvisko:

Ulica:

PSČ:  Mesto:

Telefónne číslo:  Dátum:

E-mail:

Poznámka:

- záručná oprava - reklamácia v záručnej dobe  
 nezáručná oprava  
 iné (vypísať)

Podrobný popis:

Číslo objednávky:

Názov výrobku:

Suma faktúry:  Číslo faktúry:

Doplňujúce info:

## Inštrukcie pre reklamovanie tovaru:

Dovoľte sa nám ospravedlniť za vzniknuté problémy. Samozrejmosťou z našej strany je snaha riešiť uvedený problém a vyriešiť ho v čo najkratšom čase. Naša firma sa zaväzuje vybaviť reklamáciu (záručnú opravu) do 30-tich dní odo dňa prevzatia písomného uplatnenia reklamácie a reklamovaného tovaru ( v prípade, ak posielate tovar prostredníctvom pošty, začína záručná doba plynúť odo dňa prevzatia balíka našim zamestnancom, alebo nami overenou osobou), pokiaľ sa po vzájomnom súhlase zo zákazníkom nedohodne inak.

Reklamovaný tovar môžete poslať prostredníctvom pošty alebo osobne priniesť. Pri posielaní poštou tovar bezpečne zabaľte a pošlite doporučeným listom, príp. balíkom, na adresu uvedenú nižšie. Prosím uschovajte si podací lístok od tejto zásielky ako doklad o odoslaní. Tovar nezabudnite poistiť, nie sme zodpovední za prípadné poškodenie, či stratu počas prepravy, ktoré nie sú opísané v popise zásielky. Nezabudnite priložiť ku reklamovanému tovaru vyplnený a podpísaný reklamačný formulár.

Ak sa jedná o vadu tovaru, ktorú je možné odstrániť, má kupujúci právo, aby bola včas, bezplatne riadne odstránená. Povinnosťou predávajúceho je vadu odstrániť. Predávajúci si vyhradzuje právo nahradiť vadný tovar za iný bezvadný tovar s rovnakými alebo lepšími technickými parametrami, ak to kupujúcemu nespôsobí závažné ťažkosti.

Predávajúci nezodpovedá za vady tovaru:

- ak ide o zjavnú vadu, ktorú kupujúci mohol zistiť kontrolou zásielky pri doručení tovaru a ktorú neoznámil zástupcovi predávajúceho v súlade s bodom 5.8. týchto reklamačných a obchodných podmienok,
- ak kupujúci neuplatnil svoje právo, týkajúce sa zodpovednosti predávajúceho za vadu tovaru do konca záručnej doby tovaru,
- ak je vadou tovaru mechanické poškodenie tovaru spôsobené kupujúcim,
- ak vada tovaru vznikla používaním tovaru v podmienkach, ktoré nezodpovedajú svojou intenzitou, vlhkosťou, chemickými a mechanickými vplyvmi prirodzenému prostrediu tovaru,
- ak vada tovaru vznikla neodborným zaobchádzaním, obsluhou, alebo zanedbaním starostlivosti o tovar,
- ak vada tovaru vznikla poškodením tovaru nadmerným zaťažovaním, alebo používaním v rozpore s podmienkami uvedenými v dokumentácii alebo všeobecnými zásadami obvyklého použitia tovaru,
- ak vada tovaru vznikla poškodením tovaru neodvratiteľnými a/alebo nepredvídateľnými udalosťami,
- ak vada tovaru vznikla poškodením tovaru náhodnou skazou a náhodným zhoršením,
- ak vada tovaru vznikla neodborným zásahom, poškodením vodou, ohňom, statickou či atmosférickou elektrinou alebo iným zásahom vyššej moci,
- ak vada tovaru vznikla zásahom do tovaru k tomu neoprávnenej osoby.
- Je potrebné si pred použitím skontrolovať farebnosť tovaru, či jednotlivé kusy správne do seba pasujú a správny počet kusov. Týka sa to hlavne rámov a príslušenstva potrebného k zarámovaniu. V prípade že tomu tak nie je a tovar má vady spôsobené výrobou, môže kupujúci zakúpený tovar reklamovať. Záruka sa vzťahuje len na výrobné vady a nevzťahuje sa na vady vzniknuté nesprávnym použitím výrobku, montážou, najmä zlou aplikáciou a nesprávnym skladovaním. Ak je pri montáži, rámovaní výrobok poškodený neodbornou manipuláciou, vznikne napr. poškrabanie rámu, rozbitie skla, znehodnotenie pasparty a ďalšieho tovaru, alebo je iným spôsobom použitý a javí viditeľné vady spôsobené neodborným zaobchádzaním, jeho reklamácia už nie je možná. Jedná sa o špecifický tovar ako sú rámy, umelecké rámy, sklá, pasparty, závesný systém a ďalšie. Za chyby vzniknuté nesprávnym používaním predávajúci nezodpovedá. V prípade, ak si kupujúci objedná službu u tretej strany, alebo kupujúcim poverená osoba zle, nesprávne, neodborne zarámuje obraz, namontuje závesný systém alebo iným spôsobom tretia strana poškodí tovar, reklamáciu si kupujúci uplatní v spoločnosti, ktorá poskytla kupujúcemu danú službu. Spoločnosť Ing. Michal Kožienka za nesprávnu manipuláciu s tovarom zakúpeným v našom internetovom obchode tretou stranou objednanou kupujúcim nezodpovedá.

## Dôležité upozornenie:

- Neposielajte tovar na dobierku, nebude prebratý a vráti sa Vám späť.
- Odporúčame Vašu zásielku bezpečne a balík poistiť
- O prijatí zásielky zákazníkov informujeme.

Frame & Wood design s. r. o.  
Dlhá nad Oravou 168  
027 55 Dlhá nad Oravou  
Slovensko  
tel. č. 0907 637 451  
E-mail: info@fwramovanie.sk

IČO: 53175981  
DIČ: 2121291601

Podpis zákazníka

Podpis zamestnanca